【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足して
ご利用いただくため、サービスの向上に努めております。
アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価を
いただきましたので公表いたします。
また、合わせて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和８年10月　公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和８年度上半期(４月～９月)アンケート集計結果】

NO	項　　目	評価点(平均)
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？ （職員の好感度への満足度）	4.92
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？ （接客・サービスへの満足）	4.93
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？ （窓口事務手続きへの満足）	4.92
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？ （利用規定への満足）	4.92
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？ （施設・設備への満足）	4.91

アンケート件数　＝　1,724

５段階評価の平均値　↑
（小数点以下第３位は切り捨て）

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

●R8.8月　使用中に間違えてドアを開ける方がいるので、ここも内鍵があると良いと思います。
（第3研修室）
→『使用中』と書かれた張り紙を作りました。

●R8.5月　部屋が暑いです。(第1練習室)
→新たに扇風機を2台購入しました。

●R8.9月　部屋も綺麗で使いやすく良かったです。有難うございました。(第1研修室)

●R8.8月　急な対応にやさしく対応していただいて、場所の案内まで一緒に来て、説明してくれてすごくよかったです。(小ホール)

●R8.8月　初めての利用でしたが、予約の取り方から大変親切に教えてくださり、安心して利用することが出来ました。(第2研修室)